Утверждена
постановлением Правительства
Российской Федерации
от 17 апреля 2018 г. N 457

УТВЕРЖДАЮ
Хвастунова Алла Ивановна
(ф.и.о. руководителя федерального органа исполнительной власти (уполномоченного им лица), или руководителя органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, или руководителя органа местного самоуправления)
_____
(подпись)
_____
(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг <1>
Муниципальное казенное учреждение культуры «Вязовский центр культуры и библиотечного обслуживания» Вязовского сельского поселения Еланского муниципального района Волгоградской области
(наименование организации)

на 2020 - 2022 г.г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Отсутствие на официальном сайте информации: 1. Структура и	Размещение на официальном сайте организации информации: 1. Структура и органы управления организации	2 кв. 2020 г.; Регулярное	Директор МКУК «Вязовский ЦК и БО» Ольга		

органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты; 2. Режим, график работы организации культуры; 3. Перечень оказываемых платных услуг (при наличии)*; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающи х цены (тарифы) на услуги (при наличии платных	культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты; 2. Режим, график работы организации культуры; 3. Перечень оказываемых платных услуг (при наличии)*; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг); 4. Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); 5. Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события.	обновл ение инфор мации.	Александров на Мирина		

услуг); 4. Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); 5. Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события.					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие оборудованных входных групп пандусами.	Оборудование входных групп пандусами.	4 кв. 2020 г.	Директор МКУК «Вязовский ЦК и БО» Ольга Александровна Мирина		
Отсутствие выделенных стоянок для	Оборудование выделенных стоянок для автотранспортных средств	4 кв. 2020 г.	Директор МКУК «Вязовский		

автотранспортных средств инвалидов.	инвалидов.		ЦК и БО» Ольга Александровна Мирина		
Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	4 кв. 2022 г.	Директор МКУК «Вязовский ЦК и БО» Ольга Александровна Мирина		
Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	4 кв. 2022 г.	Директор МКУК «Вязовский ЦК и БО» Ольга Александровна Мирина		
Отсутствие помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.	Оказание помощи работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.	2 кв. 2020 г.	Директор МКУК «Вязовский ЦК и БО» Ольга Александровна Мирина		
Отсутствие доступности питьевой воды.	Наличие и доступность питьевой воды.	3 кв. 2020 г.	Директор МКУК «Вязовский ЦК и БО» Ольга Александровна Мирина		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".