утверждена
постановлением Правительства
Российской Федерации
от 17 апреля 2018 г. N 457

УТВЕРЖДАЮ
Хвастунова Алла Ивановна
(ф.и.о. руководителя федерального органа исполнительной власти (уполномоченного им лица), или руководителя органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, или руководителя органа местного самоуправления)

(подпись)

10.03.2023г.
(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг <1>
Муниципальное казенное учреждение культуры «Вязовский центр культуры и библиотечного обслуживания» Вязовского сельского поселения Еланского муниципального района Волгоградской области
(наименование организации)

на 2023 - 2025 г.г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Отсутствие технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты	Обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперсылке на нее)	2 кв. 2023 г.;	Директор МКУК «Вязовский ЦК и БО» Ольга Александровна Мирина		

для опроса граждан или гиперсылке на нее)					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.	Оборудование адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.	4 кв. 2025 г.	Директор МКУК «Вязовский ЦК и БО» Ольга Александровна Мирина		
Отсутствие сменных кресел-колясок	Приобретение сменных кресел-колясок	4 кв. 2025 г.	Директор МКУК «Вязовский ЦК и БО» Ольга Александровна Мирина		
Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Оборудование специальных санитарно-гигиенические помещения	4 кв. 2024 г.	Директор МКУК «Вязовский ЦК и БО» Ольга Александровна Мирина		
Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	4 кв. 2025 г.	Директор МКУК «Вязовский ЦК и БО» Ольга Александровна Мирина		
Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	4 кв. 2023 г.	Директор МКУК «Вязовский ЦК и БО» Ольга Александровна Мирина		

Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Рассмотреть вопрос возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика	4 кв. 2025 г.	Директор МКУК «Вязовский ЦК и БО» Ольга Александровна Мирина		
Отсутствие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	Обеспечить возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	4 кв. 2023 г.	Директор МКУК «Вязовский ЦК и БО» Ольга Александровна Мирина		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".